

## Договор - публичная оферта по оказанию услуг

г. \_\_\_\_\_

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Туркиной Екатериной Дмитриевной (ИНН 773572775340)**, именуемой в дальнейшем Исполнитель, и

Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте <https://ekaterinaturkina.soholms.com/> (далее также Сайт) либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.

В случае акцепта настоящей публичной оферты, Заказчик понимает и подтверждает, что:

- Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламного- информационного характера Заказчику, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:
  1. отправки email-сообщений;
  2. отправки SMS-сообщений;
  3. отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
  4. отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
  5. телефонных звонков, в т. ч. автоматических.
- Исполнитель вправе делать рассылку рекламного-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламного-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем.
- Заказчик вправе в любое время отказаться от получения рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение на электронную почту [Ekaterina.d.turkina@gmail.com](mailto:Ekaterina.d.turkina@gmail.com).

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

- 1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <https://ekaterinaturkina.soholms.com/> и <https://turkina.payform.ru/>
- 1.2. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях (далее также – ученик, Заказчик).

- 1.3. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- 1.4. Обучающая платформа – <https://soholms.com/>.
- 1.5. Тариф – совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.
- 1.6. Личный кабинет – интернет-страница, созданная при помощи программных возможностей Обучающей платформы.
- 1.7. Материалы - видео-лекции, доступ к которым предоставляет Исполнитель посредством сети Интернет, проходящие в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету Заказчика. Объем услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа.
- 1.8. Консультации — онлайн встреча Исполнителя и Заказчика, проходящая в формате видео (аудио) связи.
- 1.9. Услуги — в контексте данного Договора услугами являются организация и проведение обучающих мероприятий в различных форматах, в том числе в формате онлайн лекций, проведение онлайн консультаций, и тд.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационных и иных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты, за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю в зависимости от оплаченного Тарифа, либо оказание указанных услуг в записи — путем предоставления доступа к материалам через сеть Интернет.
- 2.2. Подробное описание услуг, их тематика, содержание, стоимость размещены на Сайте.
- 2.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации в целях формирования навыков для ее самостоятельного использования.
- 2.4. Продолжительность оказания Услуг (срок доступа) зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа. Датой начала оказания Услуг является дата оплаты Услуг или дата начала услуги, указанной в расписании на Сайте.
- 2.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).
- 2.6. Информация об Услугах, стоимости и перечне Услуг в каждом Тарифе, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:
- 2.6.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты;

2.6.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате Услуг.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА ОБУЧАЮЩЕЙ ПЛАТФОРМЕ

- 3.1. Предоставление Заказчику отдельных Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).
- 3.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Обучающей платформе.
- 3.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.
- 3.4. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.
- 3.5. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг на Сайте и создания учетной записи (Регистрации) на Обучающей платформе.
- 4.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Обучающей платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.
- 4.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Обучающей платформе, входить на обучающую платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 4.4. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанных услуг, форму и способы их проведения, способы и условия оплаты за участие в Услугах, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия, в том числе,

порядок их оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от Услуг.

- 4.5. Заказчик обязуется оплатить в полном объеме стоимость Услуг. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.
- 4.6. Заказчик при использовании Обучающей платформы не вправе нарушать правила использования Обучающей платформы.
- 4.7. Заказчик вправе провести оплату в инициативном порядке в соответствии с действующими Тарифами, указанными на Сайте. Заявка на оказание услуг может быть направлена Исполнителю до либо после проведения оплаты.
- 4.8. Принять участие в Услугах в указанное Исполнителем время.
- 4.9. Отказаться от Услуг с соблюдением условий настоящей Оферты.
- 4.10. Получать доступ к видеозаписям, формулировать вопросы, возникшие в ходе изучения видеозаписей, получать ответы на них (при оплате соответствующего Тарифа).
- 4.11. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.12. Заказчик не допускается до Обучающей платформы, Личного кабинета, услуги или занятия до его частичной либо полной оплаты в соответствии с условиями, выбранного тарифа.
- 4.13. Заказчик получает на указанный им при регистрации адрес электронной почты сообщение, содержащее инструкцию по организации доступа к Личному кабинету. В Личном кабинете Заказчик получает доступ к услугам и иным материалам, в зависимости от оплаченной Услуги.
- 4.14. Услуга считается предоставленной Заказчику с момента отправления Исполнителем электронного почтового сообщения согласно п. 4.13. Оферты.
- 4.15. Услуги, дополнительные материалы и сопутствующие пособия могут быть также направлены по указанному Заказчиком при регистрации адресу электронной почты. В этом случае Услуги, дополнительные материалы и сопутствующие пособия считаются переданными с момента направления Исполнителем такого сообщения.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Оферты.
- 5.3. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика на Обучающей платформе с предварительным уведомлением по электронной почте либо без уведомления.

- 5.4. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению доступа к Услугам в сети Интернет. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.
- 5.5. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, а также в случае нарушения Заказчиком раздела Права на интеллектуальную собственность.
- 5.6. Исполнитель и Заказчик пришли к соглашению об использовании материалов Заказчика (презентации, видеоформы, текстовые сообщения, отзывы), созданных в рамках предоставляемых Услуг в рекламных целях Исполнителя, а именно: использование данных материалов на Сайте, в социальных сетях, а также упоминание Заказчика со ссылками на его аккаунты в социальных сетях.
- 5.7. Исполнитель вправе вносить изменения в программу предоставляемых Услуг.
- 5.8. Исполнитель вправе переносить сроки проведения Услуг, о чем Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 3 (три) календарных дня до такого изменения.
- 5.9. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Оферте.
- 5.10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке до оплаты услуг Заказчиком изменять стоимость, перечень услуг, условия настоящей Оферты.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги по настоящему Договору оказываются путем предоставления доступа к соответствующим материалам, проведения соответствующей услуги.

### **6.2. Порядок проведения Онлайн консультации с Исполнителем.**

6.2.1. После получения 100% предоплаты Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и время проведения Онлайн консультации. Онлайн консультация производится посредством видео и/или аудио созвона Исполнителя и Заказчика в мессенджере.

6.2.2. Перенос Заказчиком согласованной даты проведения Онлайн консультации возможен не более 1 (одного) раза при условии оповещения Исполнителя не позднее, чем за сутки до согласованной даты, иначе услуга считается оказанной.

6.2.3. Исполнитель не несет ответственности за способности Заказчика реализовать на практике информацию, полученную на Онлайн консультации.

6.2.4. Исполнитель обязуется применить все доступные ему средства и знания для освоения Заказчиком полученной информации.

6.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в консультации при неэтичном поведении Заказчика, при этом оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются.

6.2.6. Услуга Онлайн консультация с Исполнителем считается оказанной с надлежащим качеством в момент окончания Онлайн консультации, в случае отсутствия существенных замечаний Заказчика к качеству Услуги, при этом стоимость проведенной Онлайн Консультации по настоящему Договору возврату не подлежит.

### **6.3. Порядок предоставления доступа к видеозаписям, лекциям и иным дополнительным материалам.**

6.3.1. После получения 100% предоплаты Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на видеозапись или иной материал. Доступ к таким материалам предоставляется Заказчику на срок, указанный Исполнителем.

6.3.2. Услуга предоставления доступа к видеозаписям, лекциям и иным материалам считается оказанной с надлежащим качеством и в срок в момент направления на электронную почту Заказчика ссылки на видеозапись или иной материал.

## **7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как и всех Услуг, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **8. ЦЕНА, ФОРМА ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.

8.2. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются в размере 100% либо путем внесения предоплаты, в соответствии с условиями, указанными на Сайте, путем безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа.

8.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

8.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

8.5. При отказе Заказчика от Услуги, Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов на свое усмотрение:

8.5.1. Вернуть затраченные на оплату Услуг денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств, за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал Услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Услугам и за вычетом фактически оказанных Услуг. Также к фактическим затратам относятся (но не ограничиваясь) затраты Исполнителя, связанные с предоставлением Заказчику скидки на Услуги в случае в случае оплаты Услуг Заказчиком в кредит или рассрочку с использованием банковских услуг.

8.5.2. Принять участие в другой услуге Исполнителя эквивалентной, либо большей стоимости с соответствующей доплатой. Такой перевод с одной Услуги на другую, Заказчик может осуществить только один раз.

8.6. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в полном объеме в случае отмены оплаченной Услуги по инициативе Исполнителя.

8.7. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика для перечисления денежных средств.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оказания соответствующей Услуги.

9.2. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте [Ekaterina.d.turkina@gmail.com](mailto:Ekaterina.d.turkina@gmail.com). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 5 (пять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

9.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения навыка на основе получаемых от Исполнителя материалов.

9.6. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

## 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.2. Если обстоятельства, указанные в п. 10.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

11.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

11.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

11.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: Ekaterina.d.turkina@gmail.com.

11.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

11.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика в соответствии с п. 1.2. настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 12.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
- 12.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящей Оферты и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.
- 12.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.
- 13.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.
- 13.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.
- 13.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.