

Публичная Оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Ростов-на-Дону

«22» ноября 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Вилкова Лилия Михайловна (ИНН 615428366770, ОГРН 323619600231797), публикует настоящую публичную Оферту об оказании образовательных услуг и доступа к учебно-методическим материалам онлайн-курса дистанционным способом (далее – «Оферта»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Организатора, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Участником (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Организатор»** – автор онлайн-курса, предоставляющая доступ к материалам Онлайн-курса по Оферте.

1.2. **«Участник»** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, выразившее соответствующие волю и намерение заключить настоящую Оферту, совершившее Акцепт настоящей Оферты и заключившее договор с Организатором на условиях настоящей Оферты, имеющее целью улучшение личных навыков в области профориентологии, а также иных аналогичных умений, указанных на Сайте.

1.3. **«Выгодоприобретатель»** – физическое лицо, являющийся итоговым получателем Услуги, в том случае, если он не может являться Участником в силу отсутствия полной дееспособности.

1.4. **«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное, без каких-либо изъятий, принятие потенциальным Участником условий, содержащихся в настоящей Оферте путем полной (и/или частичной) оплаты Доступа к материалам Онлайн-курса, подтверждающее достижение между Организатором и Участником взаимного согласия об условиях заключенного договора.

1.5. **«Договор»** – договор между Организатором и Участником, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.6. **«Сайт»** – интернет-площадка, выбранная Организатором для предоставления услуг Участнику к Онлайн-курсу. По смыслу настоящего определения материалы могут быть размещены на стороннем сайте, домен которого не принадлежит Организатору. К таковым относятся <https://proshkolu-team.soholms.com/> и его поддомены, а также Soho.LMS или любая аналогичная интернет-платформа.

1.7. **«Доступ» / «доступ»** — уникальная ссылка, позволяющая получить доступ к Онлайн-курсу одному Участнику, направляется в частном порядке после оплаты доступа к Онлайн-курсу.

1.8. **«Онлайн курс»** (также – «Курс») — совокупность услуг по предоставлению доступа к урокам, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленных на приобретение Участником знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Курса являются произведениями и объектами авторских прав в соответствии со ст. 1259 ГК РФ.

1.9. **«Тариф»** — пакет услуг Организатора в рамках выбранного Участником Курса. Тариф публикуется Организатором на Сайте.

1.10. **«Верификация Участника»** – комплекс действий, направленных на идентификацию Участника, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты.

1.11. **«Идентификационные данные»** – совокупность информации об Участнике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Участником.

1.12. **«Консультация»**– информация, переданная посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме реального времени. Предоставляется опционально. Может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах.

1.13. **«Вебинар»** – конференция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме реального времени. Предоставляется опционально, в зависимости от Тарифа. Может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Участником и Организатором по вопросам темы разбора осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

1.14. **«Чат»** - сообщество Участников, одновременно получающих услуги Организатора с возможностью обсуждения тем Модулей и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя.

1.15. **«Материал»** (также- «учебно- методические материалы») – совокупность материалов, презентаций и иных документов, проведение Вебинаров и прямых эфиров с информацией (опционально в зависимости от Тарифа), разработанной Организатором и содержащих информацию по теме курса в соответствии с Тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Организатора, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Организатор обязуется оказать, а Участник обязуется принять и оплатить образовательные услуги в соответствии с выбранным Участником Тарифом.

2.2. Настоящий Договор является публичной Офертой (согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ), адресованной дееспособным физическим лицам, достигшим 18-ти лет, и является официальным публичным предложением Организатора заключить договор возмездного оказания услуг по обучению на курсе посредством интернет-соединения. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Участником Акцепта.

2.3. Настоящий Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Организатором в настоящей Оферте и могут быть приняты Участником не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая Акцепт, Участник подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

2.4. Организатор имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Участником, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

2.5. Подробное описание Материалов, программа, цены, сроки проведения Онлайн-курса и другая необходимая информация размещены на Сайте.

2.6. Участие в Онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра посредством сети Интернет) учебно-методических материалов, видеоматериалов и других Материалов, составляющих в комплексе Онлайн-курс, а также посредством выполнения заданий Организатора, если такие предусмотрены программой Курса.

2.7. Предоставление Доступа к Онлайн-курсу осуществляется путем направления Организатором Участнику (либо Выгодоприобретателю) уникальной ссылки, логина, пароля, необходимых для просмотра материалов Онлайн-курса.

2.8. Организатор по своему выбору определяет способ, посредством которого осуществляется предоставление Доступа к Онлайн-курсу, а также по своему выбору определяет Доступ к такому сервису.

2.9. Организатор вправе исполнять условия настоящей Оферты как лично, так и с привлечением третьих лиц.

2.10. Условия, размещенные на Сайте на дату Акцепта Оферты, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты (в том числе описание Материалов, программа, цены, сроки проведения, дополнительные условия по оплате Онлайн-курса и прочее).

2.11. Принятие настоящей Оферты, и соответственно, заключение настоящего Договора означают, что Участник в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования системы и Сайта, на котором размещаются обучающие Материалы, а также с приобретаемой программой Курса, размещенной на сайте: <https://proshkolteam.soholms.com> и его поддоменах.

2.12. К онлайн-курсам, регулируемым настоящей офертой, относятся:

- Курс «Профориентация»;
- Курс «Началка без забот»;
- Курс «Подросток в школе и дома: инструкция по применению».

2.13. После Акцепта Оферты все предыдущие договоренности (в том числе переписка, обещания на сайте признаются недействительными (в том числе гарантии, и так далее).

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ОНЛАЙН-КУРСУ

3.1. Организатор предоставляет Доступ к Онлайн-курсу в течение 24 (двадцати четырех) часов до старта соответствующего Онлайн-курса. Условия Оферты по предоставлению Доступа считаются выполненными со стороны Организатора в момент направления Участнику (либо Выгодоприобретателю) логина и пароля, необходимой для активации Доступа к Онлайн-курсу, без дополнительного составления акта о передаче Участнику такого Доступа.

3.2. Участник полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

3.3. Во время получения Доступа к Онлайн-курсу Участнику (и/или Выгодоприобретателю) предоставляется право просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Онлайн-курса в личных целях, а также выкладывать на площадку Онлайн-курса отзывы, вопросы, тексты.

3.4. Размещая на Сайте/ в чате поддержки собственные тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Участник (и/или Выгодоприобретатель) предоставляет Организатору неисключительные права на такой контент, на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.

3.5. Если Участник (и/или Выгодоприобретатель) использует сторонние материалы (результаты интеллектуальной деятельности) - фото, видео, звуки, музыку и т.д., в том числе заимствованные в сети Интернет, он обязан не нарушать авторские права правообладателей соответствующего материала. Если нарушение данного пункта повлечет за собой возложение ответственности за нарушение авторских прав третьих лиц на Организатора, то Участник (и/или Выгодоприобретатель) покрывает все возникшие расходы и штрафы, а также берет на себя ответственность за данное нарушение перед третьими лицами.

3.6. Запрещены проявления межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, переход на личности, хамство, ругань и оскорбления по

отношению к третьим лицам, Организатору, представителям Организатора.

3.7. Участник (и/или Выгодоприобретатель) не вправе размещать на Сайте и в Чатах поддержки коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Организатором.

3.8. Участник (и/или Выгодоприобретатель) не вправе изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

3.9. Участник (и/или Выгодоприобретатель) не вправе размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

3.10. Организатор вправе заблокировать участие Участника (и/или Выгодоприобретателя) по условиям пунктов 3.5-3.9 временно или до окончания обучающей программы, без компенсации понесенных убытков Участника (и/или Выгодоприобретателя).

3.11. Участник (и/или Выгодоприобретатель) самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, совершенные на Сайте, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Участник (и/или Выгодоприобретатель) самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на Сайте.

3.12. Организатор ни при каких обстоятельствах не гарантирует и не несет ответственности за то, что Онлайн-курс соответствует или будет соответствовать целям, требованиям и ожиданиям Участника, а также пониманию содержания Онлайн-курса.

3.13. Организатор не несет ответственности за то, какое влияние Материалы Онлайн-курса могут оказать на Участника (и/или Выгодоприобретателя), включая понимание их содержания, реакцию на их содержание, деяния Участника (и/или Выгодоприобретателя), совершенные им после ознакомления с материалами, а также за любые иные изменения в поведении Участника (и/или Выгодоприобретателя).

3.14. Отчеты по домашним заданиям Участник (и/или Выгодоприобретатель) направляет Организатору в сроки, определенные соответствующими Тарифами курса. Если Участник (и/или Выгодоприобретатель) не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Организатор не несет ответственности за неказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему Договору и возврат стоимости услуг не осуществляет, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.15. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Участника, направленных в письменной форме в адрес Организатора, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.16. Бесплатные материалы, размещенные на Сайте, принадлежат Организатору. Участникам не передаются никакие исключительные права на размещенные материалы.

3.17. Оплата стоимости обучения возможна банком-партнёром или иным банком, или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Участником.

3.18. В случае приобретения Участником услуг Организатора с использованием заемных средств (банковская рассрочка) Организатором предоставляется скидка от базовой стоимости услуг на размер процентов по кредитному договору. При этом итоговой стоимостью услуг Организатора Стороны считают тело долга в договоре между Участником и финансовой организацией.

3.19. Порядок верификации Участника (и/или Выгодоприобретателя).

3.19.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Участника, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить услуги.

3.19.2. Лицо, желающее получить услуги, заполняет форму для подачи заявки, почту, имя, номер телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.19.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф.

3.19.4. После активации поля такого типа как «Далее», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Организатора.

3.19.5. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Организатора направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости.

3.19.6. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное Офертой, осуществляет оплату (вносит Стоимость Курса). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Участника поступает письмо-подтверждение.

3.19.7. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, лицо считается верифицированным Организатором как Участник, при этом Организатор исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте, внесения стоимости (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.20. Анонимные запросы к Организатору с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.21. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Участник подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. После оплаты услуг Участнику (и/или Выгодоприобретателю) предоставляется Доступ в личный кабинет на Сайте или интернет- платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Организатор поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Участника на Сайте на весь период Достапа.

4.2. Предоставление Достапа является бонусной услугой и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей Оферте.

4.3. Организатор обеспечивает размещение учебно-методических материалов на Сайте, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом. Организатор предоставляет для Участника (и/или Выгодоприобретателя) бонусную услугу - доступ к учебно-методическим на сроки, указанные на Сайте. Участник обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Сайте учебно-методический материал.

4.4. Услуги считаются оказанными:

- В части оказания услуг по обучению на Курсе – в момент получения Участником Доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными уроками.
- В части предоставления Материалов (например, таблиц, гайдов, чек-листов, бонусных уроков или любой другой дополнительной информации) – в момент предоставления таких Материалов.
- В части проведения Вебинаров, Консультаций (видеоконференций) – через 15 минут после начала видеоконференции.
- В части оказания услуг Доступа в последний день в 00:00 минут дня, указанного на Сайте.
- В части оказания услуг по сопровождению на Курсе – в 23:59 в последний день соответствующей недели обучения на Курсе.

4.5. Бонусная (подарочная) услуга «Проверка домашнего задания» – право Участника обращаться к Организатору с отчетами по домашним заданиям Участник направляет Организатору в сроки, определенные соответствующими Тарифами Курса.

4.6. Бонусная (подарочная) услуга «Лекция гостевого спикера» – наличие дополнительных лекций гостевых спикеров (одного или нескольких), связанных с программой курса по смыслу, но не влияющая на стоимость оказания услуг. В случае, если Участник не присутствует на таких лекциях или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Организатор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

4.7. Бонусная (подарочная) услуга «Конспект уроков» - право Участника ознакомиться с конспектами уроков после видеоуроков. Данная услуга оказывается Организатором бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных Услуг по настоящей Оферте.

4.8. Бонусная (подарочная) услуга «Бонусные материалы», «Рабочая тетрадь» - право Участника ознакомиться с материалами (гайды, памятки, записи вебинаров рабочая тетрадь с заданиями и прочие) и использовать для обучения на Курсе, предоставляемыми Организатором. Данная услуга оказывается Организатором бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных Услуг по настоящей Оферте.

4.9. Бонусные услуги (в п.4.5-4.8) оказываются Организатором бесплатно (при наличии их в программе на Сайте), и не влияют на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей Оферте.

4.10. Услуги по обучению оказываются в соответствии с описанием уроков и дополнительных материалов, размещенным на Сайте.

4.11. Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Организатора, производятся по заявлению Участника в электронном виде на электронную почту Организатора. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

4.12. Для перевода на другой Тариф необходимо связаться с Организатором по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости Тарифа или Курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Организатора.

4.13. Участник вправе обратиться к Организатору с письменным заявлением на электронную почту: о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: (справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событиях, делающих невозможным получение Участником услуг, предусмотренных настоящим договором).

4.14. Организатор вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Участник обратился в срок не позднее, чем через 5 (пять) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы;
- представленные Участником документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;
- имеется реальная возможность включить Участника в следующий поток обучающей программы.

В случае обращения Участника с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Организатор вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Участником еще 50% от стоимости приобретенного Курса.

4.15. В случае обращения Участника с указанным заявлением, когда оплата стоимости услуг по настоящему Договору была осуществлена в рассрочку и оставшаяся часть стоимости на момент обращения с заявлением о переносе обучения не перечислена Организатору, при удовлетворении последним указанного обращения Участник вправе перечислить остальную часть стоимости непосредственно перед началом обучения в новом потоке, но по цене курса, установленной для соответствующего потока, в который переносится участие заявителя.

4.16. Обратная связь в виде Вебинаров (созвонов), в соответствии с программой Курса (опционально в зависимости от Тарифа) проводится Организатором или лицом, им уполномоченным. Организатор оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинара. На период праздничных дней периодичность проведения Вебинаров корректируется, текущая Обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

4.17. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой Курса проводится Организатором в течение длительности услуг по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3) не реже 3 (трех) раз в неделю.

4.18. На выполнение домашних заданий Участнику предоставляется срок 5 дней, но не более срока длительности обучающей программы, с момента получения Доступа к соответствующему видео-уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечению указанного в настоящем пункте срока отчеты по домашним заданиям не принимаются и не проверяются Организатором.

4.19. Предоставление сертификата является бонусной услугой и не влияет на стоимость принятых и оказанных услуг по настоящему договору.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость и дополнительные условия о порядке оплаты доступа к Онлайн-курсу указаны на Сайте. При этом Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в модулях курсов:

5.1.1. Стоимость Материалов Курса «Началка без забот» составляет 8 990 (восемь тысяч девятьсот девяносто) рублей;

Стоимость сопровождения эксперта (опционально для соответствующего тарифа) составляет 4 000 (четыре тысячи) рублей;

Стоимость сопровождения автора Курса (опционально для соответствующего тарифа) составляет 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей;

5.1.2. Стоимость сопровождения на Курсе «Профориентация 14+ со специалистом» составляет 21 000 (двадцать одна тысяча) рублей за 4 (четыре) недели обучения на Курсе;

Стоимость сопровождения по Тарифу «Профориентация 14+ с Лилией Вилковой- основателем проекта Прошколу» составляет 28 000 (двадцать восемь тысяч) рублей за 4 (четыре) недели обучения на Курсе.

Стоимость отдельных видео уроков (аудиоуроков) и онлайн сессий, входящих в состав курса, определяется по формуле: стоимость Курса согласно Тарифу / количество уроков и онлайн сессий, предусмотренных Тарифом.

5.2. Оплата производится в порядке 100% (сто процентной) и/или частичной предоплаты. Все расчеты производятся в российских рублях. Комиссия платежной системы не входит в стоимость и оплачивается Участником отдельно.

5.3. Оплата услуг производится Участником на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Организатор принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Организатора. Оплата производится Участником на основании счета на оплату, сформированного путем добавления в «корзину» на Сайте выбранного Участником Тарифа. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

5.4. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акции (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Организатором.

5.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора.

5.6. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, Акцепт Оферты считается не осуществленным, а Договор на условиях Оферты – незаключенным, за исключением случая, когда такая стоимость услуги установлена специальным предложением на Сайте.

5.7. Участник Онлайн-курса вправе отказаться от участия в нем не позднее первого дня от даты начала Онлайн-курса. При отказе в участии позднее указанного срока денежные средства за оплату доступа возвращаются с удержанием, так как на Участника выделяется место в электронном кабинете и происходит плата за аренду данного места, то есть Организатор несет фактические расходы, которые Участник обязан возместить в случае одностороннего отказа. Также к таким расходам относятся:

- расходы на использование Организатором в процессе обучения программного обеспечения;
- оплата услуг третьих лиц в целях создания материалов и контента, необходимых для оказания услуг;
- создание бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- сумма комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, фактически понесенные Организатором при оказании услуги Участнику.

5.8. Если Участник (и/или Выгодоприобретатель) по причинам, не зависящим от Организатора, не использует Доступ к Онлайн-курсу, не изучает Материал, не выполняет задания, или иным образом уклоняется от получения услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Участником денежные средства возврату не подлежат.

5.9. В случае оплаты услуг Организатора на условиях поэтапной оплаты (рассрочки), если Участник не вносит вторую часть оплаты в указанный срок, Организатор вправе ограничить Доступ Участника к Материалам Курса, а также Доступа в Чаты и прекратить оказание Услуг по Договору.

5.10. Участник имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврат денежных средств в соответствии с положениями действующего законодательства на основании личного письменного заявления, отсканированного и отправленного по электронной почте Организатора, с прикрепленным к нему оригиналом платежного документа, подтверждающего оплату услуг Организатора. При этом моментом начала услуг считается момент предоставления Участнику (и/или Выгодоприобретателю) Доступа к материалам Курса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА И ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ

6.1. Участник вправе:

- 6.1.1. Оплатить услуги Организатора в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;
- 6.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
- 6.1.3. Требовать от Организатора обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;
- 6.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Организатором;
- 6.1.5. Обращаться к Организатору по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;
- 6.2. Выгодоприобретатель вправе:
- 6.2.1. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора;
- 6.2.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Организатором в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.
- 6.3. Участник и Выгодоприобретатель обязаны:
- 6.3.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Организатора со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет. Организатор не несет ответственности за качество интернет-соединения. Участник должен уведомить Организатора о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
 - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Организатора и других необходимых технических средств;
 - сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.
- 6.3.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Организатора, Организатору и другим Участникам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Организатора или другим Участникам при оказании /получении Услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Организатора, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Участника;
 - не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Организатора, представителя Организатора или других Участников;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Участников и персонала Организатора.
- 6.3.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Организатору;
- 6.3.4. Извещать Организатора об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Участника) и предоставлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;
- 6.3.5. Оплачивать услуги Организатора в соответствии с Тарифом;
- 6.3.6. Соблюдать условия настоящего Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

7.1. Организатор вправе:

7.1.1. Не предоставлять Участнику (и/или Выгодоприобретателю) услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Организатора. Участник самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

7.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

7.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Участником материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

7.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

7.1.5. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

7.1.6. Получать от Участника любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного, или неверного предоставления Участником информации Организатор вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

7.2. Организатор обязан:

7.2.1. Предоставить услуги по обучению на курсе с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Участником Тарифа;

7.2.2. После подтверждения факта оплаты Организатор обязан предоставить Участнику (и/или Выгодоприобретателю) необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Участника;

7.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь с Организатором, он обязан обеспечить данную связь с Участником в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Организатором и Участником посредством электронной почты;

7.2.4. Если Организатор вышел на связь с Участником в заранее назначенное время и дату, а Участник отсутствовал в сети, то обязательства Организатора по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Организатор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

– нарушения Участником сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Участнику возвращается за исключением, частичной оплаты Доступа, в случае предоставления Доступа Участнику;

– неоднократного (2 и более раз) нарушения Участником (и/или Выгодоприобретателем) своим поведением прав и законных интересов других Участников и привлеченных Организатором лиц, процесса оказания услуг;

– неоднократного (2 и более раз) нарушения авторских прав и интеллектуальной собственности настоящего Договора;

– нарушения Участником (и/или Выгодоприобретателем) условий Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Участнику не возвращается.

– нарушения Участником (и/или Выгодоприобретателем) пункта 8.5 настоящего Договора.

8.2. Участник (и/или Выгодоприобретатель) не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после предоставления ему Доступа в личный кабинет на интернет-

платформе. После предоставления доступа услуга по обучению в части предоставления Доступа к записи уроков (в соответствии с Тарифом) считается принятой Участником, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

8.3. Участник не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Организатора изменения условия Договора.

8.4. Не допускается одностороннее изменение Организатором стоимости услуг в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора после начала оказания услуг и внесения Участником определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

8.5. Участник (и/или Выгодоприобретатель) обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Организатора, а также информацию, порочащую деловую репутацию Организатора. За неисполнение настоящего пункта Участник несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 (десять тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.6. Организатор не несет ответственность за несоответствие ожидания Участника содержанию учебно-методического материала и результатам оказания услуг.

8.7. Организатор не несет ответственности за достижение Участником желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Участника, личных качеств и добросовестного поведения Участника.

8.8. Материалы Онлайн-курсов, Доступ к которым предоставляется посредством Сайта, не являются продуктами медицинской, телемедицинской и психиатрической деятельности, носят образовательный характер и предназначены исключительно для личного использования.

8.9. Организатор не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Участнику (и/или Выгодоприобретателю) по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Участника, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Участником услуг, возникшим по вине Участника.

8.10. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Курса и полученной от Организатора Участником, несет Участник (и/или Выгодоприобретатель).

8.11. Участник не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

8.12. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Организатором в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Участника (и/или Выгодоприобретателя), его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Организатора знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Организатором информации находится в исключительной компетенции Участника (и/или Выгодоприобретателя). Участник (и/или Выгодоприобретатель) принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Организатором в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

8.13. Организатор не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Участником недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Участником новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.14. В случае, если Участник по причинам, не зависящим от Организатора, не использует Доступ к Сайту, интернет-платформе, Чатам, не осуществляет просмотр видео, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает Вебинары

(онлайн) или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуги, Услуга/Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.15. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящей Оферте Участник несет ответственность перед Организатором в полном объеме.

8.16. Организатор не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе связанных с оплатами, но прикладывает усилия для добросовестного решения различных вопросов.

8.17. Ответственность Организатора по настоящей Оферте ограничена возмещением реального ущерба. Совокупная ответственность Организатора по Оферте по любому иску или претензии в отношении Оферты или ее исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Участником Организатору. При этом косвенные убытки и упущенная выгода возмещению Организатором не подлежат.

8.18. В случае непредоставления персональных данных Участником, Организатор не может гарантировать предоставление доступа, а также отправку и получение Участником учебно-методических материалов.

8.19. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с условиями настоящей Оферты.

8.20. Организатор предоставляет доступ к Онлайн-курсу исключительно Участнику. Участнику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Организатора.

8.21. Участник (и/или Выгодоприобретатель) обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Организатором Участнику информацию и материалы в рамках Оферты, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.22. В случае нарушения вышеуказанных условий и иных нарушений авторских и исключительных прав Организатора на материалы Онлайн-курса Организатор приостанавливает возможность доступа к Онлайн-курсу, а Участник выплачивает штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Штраф взыскивается сверх суммы возмещения ущерба.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Прием к рассмотрению претензий Участника с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

9.2. Возврат денег осуществляется в соответствии с п. 9.10. настоящей Оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему договору.

9.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Участнику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Участника. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Участником условий платежа, установленных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

9.4. Участник вправе отказаться от заказанных услуг Организатора в любое время до момента оказания услуги.

9.5. В случае отказа Участника от услуг Организатора, уплаченная Организатором сумма за услугу подлежит возврату Участнику за вычетом понесенных Организатором до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

9.6. В случае отказа Участника от услуг Организатора после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Участнику за вычетом стоимости уже оказанных Организатором услуг на момент получения от Участника требования о возврате и комиссий банков.

9.7. Стоимость отдельных видео уроков и онлайн сессий, входящих в состав курса, определяется по формуле: стоимость курса согласно тарифу / количество уроков и онлайн сессий, предусмотренных Тарифом.

9.8. Оказание Организатором услуг по проверке домашних заданий не влияет на стоимость отдельного видеоурока или онлайн сессии, если домашнее задание не выполнялось Участником.

9.9. Все претензии по качеству оказываемой образовательной услуги должны направляться Участником в адрес Организатора посредством подачи заявки через Сайт. Срок рассмотрения претензии(ий) Участника Организатором составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Организатора.

9.10. В случае принятия решения Организатором о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Участнику путем их зачисления на лицевой счет Участника в российском банке.

9.11. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Участником в адрес Организатора заявления по форме Организатора, которое будет выслано Участнику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Организатора. В случае возврата денежных средств на счет Участника в российском банке или на счет Участника в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Участника в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Организатору (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Участника, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Организатор не гарантирует сроков, указанных в п. 9.12.

9.12. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Участника в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Организатором подписанного и сканированного заявления Участника. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Участником, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Организатором подписанного и сканированного заявления Участника. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Организатором на счет Участнику, является доказательством исполнения Организатором обязанности по возврату денежных средств Участнику, что безоговорочно принимается сторонами.

9.13. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей Оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Организатора, Организатор обязуется возместить Участнику уплаченные им денежные средства в полном размере.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

10.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, Доступ к которым получает Участник, являются результатом интеллектуальной деятельности Организатора и

содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Организатору при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

10.2. На учебно-методические материалы и иную бесплатную информацию на Сайте распространяется режим коммерческой тайны.

10.3. Используя Сайт в процессе прохождения Курса, а также интернет-платформу, Участник признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, а также методические материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Участнику в результате использования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.4. Участник (и/или Выгодоприобретатель) обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на Сайте или интернет-платформе;

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных Материалов на бумажном носителе, пересылка Материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры или социальные сети;

- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Организатора через групповые чаты в мессенджерах.

10.5. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Организатора и использовать эти Материалы в коммерческих целях от своего имени.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные Участника (и/или Выгодоприобретателя) обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Участник (и/или Выгодоприобретатель) предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

11.2. Предоставляя свои персональные данные Организатору, Участник (и/или Выгодоприобретатель) соглашается на их обработку Организатором, в том числе в целях выполнения Организатором обязательств перед Участником в рамках настоящей публичной Оферты, продвижения Организатором товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Участников, контроля удовлетворенности Участника (и/или Выгодоприобретателя), а также качества услуг, оказываемых Организатором. Оставляя Организатору отзывы (в любой форме), Участник дает согласие на использование Организатором этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

11.3. Предоставляя свои персональные данные Организатору, Участник (и/или Выгодоприобретатель) соглашается на их обработку Организатором, в том числе и для совокупности действий (операций), совершаемых Организатором с использованием

средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.4. Организатор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Участник (и/или Выгодоприобретатель) настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.5. Организатор получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.6. Организатор не несет ответственности за сведения, предоставленные Участником на Сайте в общедоступной форме.

11.7. Участник (и/или Выгодоприобретатель) может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление на Сайт при помощи специальной формы обратной связи. При этом Участник (и/или Выгодоприобретатель) понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся участия в Участника (и/или Выгодоприобретателя) в обучающей программе.

11.8. Организатор вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Участником (и/или Выгодоприобретателем). При этом Организатор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11.9. Участник (и/или Выгодоприобретатель) дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Организатора, либо от иных лиц по поручению Организатора на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Участником при регистрации при выборе услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Участником в любое время путем направления Организатору соответствующего уведомления.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Оферте. При этом срок исполнения обязательств по Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

12.2. Стороны должны в десятидневный срок письменно уведомить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по Оферте. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств.

12.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по оферте более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из сторон вправе расторгнуть договор, заключенный на основании Акцепта настоящей Оферты, в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие по исполнению Оферты, разрешаются путем переговоров. Стороны приложат все разумные усилия для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

13.2. Стороны применяют для урегулирования споров и разногласий, возникших по Оферте, законодательство Российской Федерации.

13.3. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

13.4. В случае невозможности досудебного урегулирования споров, спор рассматривается в соответствии с правилами подсудности.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его Акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

14.2. Любые уведомления и сообщения в рамках Оферты направляются сторонами друг другу электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны, включая обмен информацией с использованием возможностей сети Интернет (по электронной почте). При необходимости стороны взаимодействуют также в письменной форме посредством почтовой связи, с использованием курьерских услуг по доставке корреспонденции или путём вручения лично в руки и т.п. Взаимодействие посредством электронных документов предполагает отправку, получение и хранение юридически значимой и иной информации в электронной форме с использованием электронной почты. Вся переписка посредством электронных документов может использоваться как безусловное подтверждение тех или иных фактических обстоятельств, связанных с исполнением Оферты.

14.3. Адрес электронной почты Участника (e-mail), указанный им при регистрации, а также адрес мессенджер Организатора @lilyavilkova считаются основными каналами взаимодействия по Оферте. В случае наличия противоречия между надлежаще оформленным письменным документом и документом, направленным по электронной почте, предпочтение отдаётся надлежаще оформленному письменному документу.

14.4. Риски неполучения сообщений и материалов по электронной почте или несвоевременного получения сообщений по причине непроверки или некачественной проверки почтового ящика электронной почты, любые риски, связанные с проблемами в его работе, лежат на стороне, указавшей такой ящик в качестве своего основного канала взаимодействия по Оферте. Риск ошибочной отправки сообщения от имени или с адреса стороны-отправителя лежит на стороне-отправителе, обозначившей такой ящик в качестве своего. Сторона не вправе ссылаться на недействительность или нелегитимность отправленного с её адреса электронной почты сообщения, кроме случаев, когда отправленное сообщение было прямо и недвусмысленно отозвано отправителем в течение 24 часов с момента отправки.

14.5. Полная или частичная уступка прав требования со стороны Участника по Оферте не допускается ни при каких условиях.

14.6. Настоящая Оферта и заключенный на основании нее договор регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА:

Индивидуальный предприниматель Вилкова Лилия Михайловна
ИНН 615428366770
ОГРН: 323619600231797

E-mail: Liliya-vilkova@yandex.ru
Мессенджер в телеграм: [@liliyavilkova](https://t.me/liliyavilkova)