

**Публичная оферта
на оказание информационно-консультационных услуг,
г. Москва, 8 августа 2023 года.**

Настоящая оферта (далее – оферта) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением самозанятого Собченко Екатерины Николаевны (далее – исполнитель) заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее – заказчик). Клиенты – физические лица, которые отправили заявку на приобретение услуг через сайт <https://apnp.soholms.com/>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Договор считается заключенным с момента внесения оплаты за услуги исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу на следующий день после публикации на сайте <https://apnp.soholms.com/>.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения индивидуальных психологических консультаций, предоставления информационных продуктов (онлайн курсов), участия в онлайн-семинарах, онлайн-тренингах, онлайн-конференциях и очных тренингах, а заказчик обязуется оплатить услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Темы, программы, учебные материалы, стоимость, сроки оказания услуг, форма и порядок регистрации размещены на сайте <https://apnp.soholms.com/>

1.3. Услуга предоставляется заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им оплаты и в соответствии с правилами курса.

1.4. Информационно-консультационные услуги не подлежат лицензированию.

1.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. В случае частичной или полной возврата денег по претензии Заказчика, Исполнитель в дальнейшем может не предоставлять свои услуги или информационные продукты заказчику.

1.6. Поскольку Заказчик заказывает услуги исключительно в коммерческих целях, связанных с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности, а не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям сторона не применяется законодательство о защите прав потребителей.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, указанные на Сайте.

2.1.2. Предоставить Заказчику персональный доступ к обучающему курсу в день начала обучения, не менее чем на 3 месяца от оплаты Заказчиком курса. Если по техническим причинам доступ предоставить не представляется возможным, Заказчик в праве запросить возврата средств,

заплаченных за курс, а если он этого не делает — при предоставлении доступа, срок предоставления доступа продляется на то количество времени, на которое его предоставление было задержано.

2.1.3. Довести до сведения Заказчика информацию о программе обучающего курса путем размещения ее на Сайте. **2.1.4.** Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

2.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика. Обращаться персональные данные Заказчика с его согласия в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются компенсацией за действия Заказчика.

2.2.3. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

2.2.4. Отказаться от выполнения обязательств по данному договору без объяснения причин. При этом исполнитель компенсирует стоимость курса, уплаченную заказчиком, и не несёт никакой ответственности за любые убытки или любые иные последствия отказа от предоставления обязательств.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю данные, необходимые для регистрации на сайте Исполнителя в соответствии с утвержденной Исполнителем формой, размещенной в сети Интернет на сайте <https://apnp.soholms.com/> на соответствующей странице.

2.3.2. Своевременно и самостоятельно знакомиться с графиком проведения дистанционных мероприятий по обучению, придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

2.3.3. Без разрешения исполнителя не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае выявления нарушений этого пункта Заказчиком, исполнитель в праве истребовать с Заказчика компенсацию в размере десятикратном от стоимости соответствующего курса, либо в размере, соответствующем объему убытков, понесённых Исполнителем по причине нарушения этого пункта.

2.3.4. Не передавать реквизиты доступа к материалам курса, а также для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное с третьими лицами получение услуг или использование материалов без специального на то разрешения Исполнителя.

2.4. Заказчик соглашается с тем, что он несет ответственность за добросовестное, качественное, в полном объеме выполнение домашних заданий, рекомендаций, инструкций и/или наставлений Исполнителя, привлекаемых консультантов, экспертов и наставников. Заказчик обязуется занимать активную позицию в процессе выполнения заданий.

2.5. В случае изменения своих контактных данных незамедлительно обновить их в личном кабинете.

2.6. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

2.7. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

2.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

2.9. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством РФ информации.

2.10. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Исполнителя.

2.11. Не использовать сервисы сайта с целью:

2.11.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

2.11.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

2.11.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

2.11.4. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

2.11.5. намеренное введения в заблуждение Исполнителя и привлечённых им лиц.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты

3.1. Стоимость услуг указана на сайте <https://apnp.soholms.com/> в соответствующих разделах.

3.2. Стоимость может быть изменена и зависит от: — даты регистрации; — даты оплаты услуг; — объема приобретаемых услуг; — индивидуальной скидки Заказчика.

3.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (сто процентов) от суммы, указанной в пункте 3.1. настоящего Договора на основании счета Исполнителя, за исключением случаев предоставления рассрочки.

3.4. Стороны могут договориться об оплате услуг в рассрочку. В случае, если стороны придут к соглашению о рассрочке, заказчик обязуется оплачивать счета на оплату части услуг в течение 3 (трех) календарных дней после направления Заказчику счета. Размеры платежей, а также порядок выставления счетов согласовывается сторонами в отдельном дополнительном соглашении о рассрочке.

3.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

3.6. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

3.8. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.

4. Защита авторских прав

4.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, музыкальные произведения, фонограммы и другие объекты, любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации их подборки (в том числе сборники, включая сам сайт как сборник) и иные результаты интеллектуальной деятельности (контент), являются объектами интеллектуальных прав Исполнителя, если иное прямо не указано Исполнителем, все права на эти объекты защищены в соответствии с применимым законодательством и международными актами.

5. Срок действия, порядок заключения и расторжения договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Заказчик имеет право отказаться от получения услуг после заключения настоящего договора, известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа. Под отказом понимается либо отказ от услуг в целом, либо сокращение заявленного объема услуг.

5.3. В случае отказа Заказчика от получения услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму нереализованных оплаченных услуг + 8% (налог самозанятого и сервисный сбор платёжной системы).

5.4. В случае переноса срока оказания услуг действие договора продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене мероприятия договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены мероприятия по зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

5.5. В случае невыполнения одной стороной обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств сторон по договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить в

письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала мероприятия, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор.

5.6. В случае, если доступ к курсу становится невозможен по вине третьих лиц (медиа-платформы <https://soholms.com/>), Исполнитель освобождается от ответственности и вопрос решается полюбовно.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

6.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное. **6.3.** Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: — для Исполнителя: sobchenkokate@gmail.com, для Заказчика: адрес электронной почты, указанный в заявке на покупку услуги на Сайте.

6.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 6.3 Договора.

6.5. В случае, если ответ на сообщение о претензии не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

6.7. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) — является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Объектах реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой риск.

6.9. Исполнитель не несёт ответственности за установку программного обеспечения, требуемого для прохождения курса, и любые действия, произведённые Заказчиком.

6.10. Заказчик самостоятельно и добровольно соглашается с условиями, изложенными на страницах соответствующих третьих сторон, чьи электронные системы и услуги используются для предоставления доступа к курсу и обеспечивающих работоспособность курса.

7. Исключение гарантий

7.1. Услуги предоставляются «как есть», и исполнитель и привлечённые им третьи лица не предоставляют вам каких-либо гарантий в отношении Услуг.

7.2. В частности, исполнитель и привлечённые им третьи лица не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в том, что:

(А) использование вами Услуг будет отвечать вашим требованиям,

(Б) использование вами Услуг не будет прерываться, будет всегда возможно в удобное для вас время, будет безопасным или не будет подвержено ошибкам или сбоям,

(В) любая информация, полученная вами в результате пользования Услугами, будет точной и достоверной, и

(Г) дефекты работы Программного обеспечения, предоставляемого вам как часть Услуг, будут исправляться.

7.3. К Услугам не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определенной цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в Условиях.

7.4. Положения настоящих Условий не влияют на действие предусмотренных законом прав, присущих вам как потребителю, которые в силу договора вы не можете изменить и от которых вы не можете отказаться.

8. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными выше. Стороны при заключении настоящего Договора исходят из того, что Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Исполнитель:

Собченко Екатерина Николаевна

ИНН: 770472046242

E-mail: sobchenkokate@gmail.com