

Порядок оформления и сроки исполнения заказа, условия его оплаты, доставки и возврата

Порядок оформления заказа

Вы можете оформить заказ онлайн на сайте <https://guseeva.soholms.com/>. картой или по системе быстрых платежей. После оплаты зарегистрируйтесь на учебной платформе SOHO.LMS <https://student.soholms.com/school>.

Сроки исполнения заказа

Уроки курса находятся в личном кабинете, доступ в который откроется сразу после регистрации. Доступ к ним сохраняется 3 месяца после покупки.

Условия оплаты

Формирование заказа и предоставление доступа к обучению осуществляется только при полной предоплате.

Отказ от услуги

Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг), то можете сделать это в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

1. Безвозмездного устранения недостатков;
2. Соответствующего уменьшения цены;

3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;

- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- При отказе от исполнения договора потребитель имеет право на возврат выплаченных исполнителю денежных сумм;
- Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.